



Satisfacción del Cliente

La orientación al cliente condiciona nuestra forma emprendedora de pensar y actuar. Entendemos por calidad, no sólo el cumplimiento de los requisitos, expectativas y deseos de nuestros clientes, sino también la adecuación de los procesos implicados. La satisfacción de nuestros clientes es nuestra obligación primordial y, por tanto, nuestro objetivo es proveer servicios y productos que cumplan completamente con las necesidades de nuestros clientes. Promovemos relaciones cercanas y cooperativas con nuestros clientes y nuestro éxito conjunto es siempre el objetivo de nuestras actividades.

Mejora Continua

Con el establecimiento de objetivos y medidas apropiadas, nos comprometemos con la mejora continua del desempeño de nuestra actividad, obteniendo como resultado una mayor efectividad de nuestro sistema de gestión integrado. Periódicamente evaluamos la consecución de nuestros objetivos y los riesgos existentes en base a los resultados obtenidos en los ámbitos de calidad, salud y seguridad, energía y protección del medio ambiente. Esta evaluación continua nos permite reaccionar a tiempo ante cualquier contingencia, asegurando nuestro éxito a través de un estructurado sistema de gestión.

Empleados

Nuestros empleados son la clave de nuestro éxito. Con la ayuda de una formación específica y personalizada, cualificamos, sensibilizamos y motivamos a nuestros empleados para garantizar la calidad, la protección del medio ambiente, la gestión energética y la seguridad en el trabajo. De este modo, establecemos la base para la actividad económica de la compañía y, por lo tanto, para nuestro éxito corporativo.

Responsabilidad Individual

Todos nuestros empleados son responsables de la eficiencia de los procesos y del éxito en la prestación de nuestros servicios. Asignando la responsabilidad para el cumplimiento de tareas específicas, requerimos y promovemos expresamente el conocimiento de nuestros procesos por parte de nuestros trabajadores.

Seguridad en el Trabajo

Nuestras prioridades más absolutas son la seguridad laboral en la empresa y a la protección de la salud de nuestros empleados. Por eso nuestros procesos y puestos de trabajo son siempre diseñados para este fin. Además, declaramos como objetivo evitar generar con nuestra actividad daños materiales y medioambientales. Para alcanzar este objetivo, nos comprometemos a registrar y evaluar los riesgos existentes sistemáticamente y a minimizarlos o eliminarlos mediante las medidas adecuadas.


Medioambiente y Energía

Ofrecemos a nuestros clientes servicios de reparación considerando la necesidad de ahorro de recursos. A través de la compra sostenible de repuestos y otros materiales, hacemos otra importante contribución y apoyamos activamente a nuestros clientes teniendo en consideración la protección medioambiental. Muchas de nuestras sucursales cuentan con una certificación adicional en la norma internacional ISO 14001, lo que subraya nuestra forma de pensar y actuar con conciencia medioambiental. Por medio de nuestra gestión activa de energía, ahorramos recursos, promocionamos la protección climática y reducimos los costes en suministro de energía.

Sostenibilidad

A través del cumplimiento de la política corporativa y de la rentabilidad resultante de la compañía, aseguramos nuestros trabajos y el futuro de la empresa. Por medio de la gestión sostenible, el uso responsable de los recursos y el cumplimiento de la legislación vigente en materia energética y medioambiental, nos aseguramos el mantenimiento de nuestra huella ecológica en los niveles más bajos posibles.

Malsch, 11 de diciembre 2020



Dieter Hollenbach
Chief Executive Officer CTDI Europe



Klaus Olma
Quality and Environmental Management
Officer