



Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres unternehmerischen Denken und Handelns. Unter Qualität verstehen wir nicht nur die Erfüllung der Kundenanforderungen, -erwartungen und -wünsche, sondern auch die Angemessenheit der beteiligten Prozesse. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns oberste Verpflichtung. Unser Ziel ist es, Dienstleistungen und Produkte anzubieten, die den Bedürfnissen unserer Kunden vollumfänglich entsprechen. Wir pflegen intensive, partnerschaftliche Beziehungen mit unseren Kunden und der gemeinsame Erfolg steht stets im Mittelpunkt unseres Tuns.

Kontinuierliche Verbesserung

Durch Festlegung entsprechender Maßnahmen und Ziele verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistung und in der Folge zur Wirksamkeit unseres integrierten Managementsystems. Die Zielerreichung sowie die verbleibenden Risiken bewerten wir regelmäßig anhand von Kennzahlen in den Bereichen Qualität, Gesundheit, Sicherheit, Energie und Umweltschutz. Diese kontinuierliche Bewertung ermöglicht es uns, frühzeitig auf Abweichungen zu reagieren. Zudem sichert ein strukturiertes Maßnahmenmanagement unseren Erfolg.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg. Mit Hilfe gezielter Einarbeitungen und personalisierter Schulungen qualifizieren, sensibilisieren und motivieren wir unsere Mitarbeiter zur Sicherstellung von Qualität, Umweltschutz, Energiemanagement und Arbeitssicherheit. Damit bilden wir die Basis für wirtschaftliches Handeln und somit für unseren Unternehmenserfolg.

Eigenverantwortung

Alle Mitarbeiter tragen Verantwortung für die Effizienz der Prozessabläufe sowie für die erfolgreiche Erbringung unserer Dienstleistungen. Durch verantwortungsvolle Aufgaben fordern und fördern wir gezielt das Bewusstsein unserer Mitarbeiter für unsere Verfahren, Produkte und Dienstleistungen.

Arbeitssicherheit

Unsere höchste Aufmerksamkeit gilt der Arbeitssicherheit im Unternehmen sowie dem Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter. Unsere Prozesse und Arbeitsplätze gestalten wir daher stets so, dass die Gesundheit und die Sicherheit der Menschen dabei im Fokus stehen. Weiterhin ist es unser erklärtes Ziel, Sach- und Umweltschäden zu vermeiden. Um dieses Ziel zu erreichen, verpflichten wir uns, bestehende Risiken systematisch zu erfassen, zu bewerten und durch entsprechende Maßnahmen zu minimieren bzw. auszuschließen.



Umwelt und Energie

Mit unserem Dienstleistungsangebot der Instandsetzung und dem Baugruppentausch bieten wir unseren Kunden ressourcenschonende Dienstleistungen. Durch unsere nachhaltige Beschaffung von Ersatzteilen und Baugruppen leisten wir einen weiteren wichtigen Beitrag und unterstützen unsere Kunden aktiv in puncto Umweltschutz. Eine zusätzliche Zertifizierung nach DIN ISO 14001 an vielen unserer Standorte unterstreicht unser umweltbewusstes Denken und Handeln. Durch unser gelebtes Energiemanagement sorgen wir außerdem für die Schonung von Ressourcen, fördern den Klimaschutz und senken die Kosten für die Bereitstellung von Energie.

Nachhaltigkeit

Durch die Einhaltung unserer Unternehmenspolitik und die daraus erzielte Wirtschaftlichkeit des Unternehmens sichern wir unserer Arbeitsplätze und die Zukunft des Unternehmens. Durch unser nachhaltiges Wirtschaften, den verantwortungsbewussten Umgang mit Ressourcen, sowie die Einhaltung gesetzlicher Verordnungen, umwelt- und energierelevanter Vorgaben sorgen wir dafür, unseren ökologischen Fußabdruck so gering wie möglich zu halten.

Malsch, den 23. August 2019



Dieter Hollenbach
Chief Executive Officer CTDI Europe



Klaus Olma
Qualitäts- u. Umweltmanagementbeauftragter