

## "Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns Verpflichtung."

Dieser Satz ist Ausgangspunkt und Ziel unserer Qualitätspolitik. An diesem Leitgedanken messen wir all unsere Entscheidungen und Aktivitäten.

Die Qualität der Arbeit eines jeden Einzelnen und in der Summe die Qualität unserer Dienstleistungen ist mitentscheidend für den Erfolg unserer Kunden.

Es ist unsere ständige Aufgabe, die Qualitätserwartungen unserer Kunden zu erfüllen und zu übertreffen. Dies erreichen wir durch die ständige Weiterentwicklung unserer Prozesse und Dienstleistungen. Die Einhaltung der Gesetze ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Die ständige Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagements richten wir an den folgenden Leitsätzen unserer Qualitätspolitik aus:

### 1. Partnerschaft

Unsere Kunden und unsere Lieferanten sehen wir als Partner, mit denen wir vertrauensvolle und dauerhafte Beziehungen anstreben. Durch best cost solutions verhelfen wir unseren Kunden zu Wettbewerbsvorteilen.

### 2. Qualität

Was Qualität ist, bestimmt der Kunde. In jedem Fall gilt es, die vereinbarten Leistungen zu 100% zu erfüllen.

### 3. Flexibilität

Wir wollen Sonderwünsche und kurzfristige Änderungen vereinbarter Leistungen unkompliziert erfüllen.

Die Umsetzung dieser Leitsätze liegt in unseren Händen. Grundvoraussetzung für die erfolgreiche Bewältigung aller Aufgaben ist die Selbstverantwortung und Eigeninitiative der Mitarbeiter.

### 4. Selbstverantwortung und Eigeninitiative der Mitarbeiter

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist für Qualität, Flexibilität und den partnerschaftlichen Umgang mit unseren Kunden verantwortlich. Dabei haben die Mitarbeiter sowohl die Pflicht als auch das Recht, alle notwendigen Initiativen zu ergreifen. Hierunter verstehen wir u.a. Fort- und Weiterbildung, Arbeitsplatzgestaltung, Mitgestaltung des Arbeitsumfeldes und der Arbeitsabläufe.

### 5. Aufgabe und Selbstverständnis der Führungskräfte

Führungskräfte fördern und fordern ihre Mitarbeiter. Sie verpflichten sich, die Rahmenbedingungen zu schaffen, die kundenorientiertes, wirtschaftliches und erfolgsorientiertes Arbeiten ermöglichen und helfen, anspruchsvolle Ziele zu erreichen.

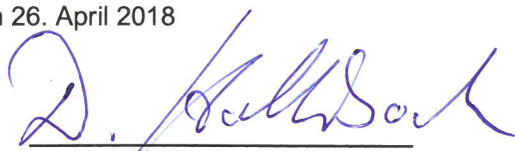
Sie haben Vorbildfunktion und schaffen eine Atmosphäre des Vertrauens und der gegenseitigen Wertschätzung.

Führungskräfte fördern verantwortlich die Qualifikation, Entwicklung und Zufriedenheit ihrer Mitarbeiter.

Die beiden letzten Leitsätze stehen im Einklang mit der Überzeugung, dass der Mensch der entscheidende Erfolgsfaktor ist. Diese Überzeugung lässt sich in dem Grundsatz zusammenfassen:

## "Wir alle tragen Verantwortung für den Erfolg unseres Unternehmens."

Malsch, den 26. April 2018



Dieter Hollenbach  
Chief Executive Officer



Klaus Olma  
Qualitäts- u. Umweltmanagementbeauftragter